

II. Інформація щодо кількості звернень (заяв) у розрізі категорій споживачів

№ п/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/заяв, од.								Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								
			З них за категоріями споживачів, од.								
Усього			побутові	індивідуальні	у т.ч. юридичні	колективні	непобутові	у т.ч. інші	у т.ч. закордонні	Усього	
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Обмеж	165	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3	Нововведення в договір	185	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5	Контрактні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Строки підписання договору після надання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Відшкодження за несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Некоректно виставлення рахунків	220	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Некоректний рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.3	Завогутованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміна цін	245	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.2	Некоректні ціни	250	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.3	Прозорість ціни (по групі тарифів або складових витратних ціл)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Відшкодування компенсації	270	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Використання недобрих звичаїв	275	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Компетентні за інформаційним гарантованим стандартом виступити не з	280	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Некоректні підвищення	285	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Пам'ять, особа	290	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Інформація від споживачів про надання електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Додаткові послуги споживачів	305	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Надання інформації дозволеним інформувати	310	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Звернення, які не стосуються інших електропостачальників	320	0	0	0	0	0	0	0	0	



Ю І Кузьменко
(ПІБ)
А О Олійникова
(ПІБ)

(067) 610-70-71
не має
Аліна Олійникова@draschutz.104.ua

Телефон:
Факс:
Електронна пошта

Керівник суб'єкта господарювання
Виконавець