

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2023 року
(квартал)

Подають: Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		Терміни подання 50-й день після звітного періоду	
Респондент:	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНІПРОПЕТРОВСЬКАЗ ЗБУТ"		Код ЄДРПОУ 39572642
Найменування			
Місцезнаходження	Україна, 49000, м. Дніпро, Дніпропетровська область, ВУЛИЦЯ ПОЛЯ булинок 2, ЛІТ А-2 <i>(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,</i>		
<i>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)</i>			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Олександр САМОЛЯК

(ПІБ)

Виконавець

Олександр САМОЛЯК

(ПІБ)

телефон: 067-554-26-10

факс:

електронна пошта:

office@dpgaszbud.com.ua